

**ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА КУРСА:**

- **Продължителност:**  
**660 уч. ч. (4 месеца)**
- **Възможност за**  
**настаняване в общежитие**
- **Документ:**  
**Свидетелство за**  
**професионална**  
**квалификация**

**ЗАПИСВАНЕ:**

- **РЕГИСТРИРАНИТЕ БЕЗРАБОТНИ**  
**ЛИЦА ПОДАВАТ ЗАЯВЛЕНИЕ В**  
**ДБТ ПО МЕСТОЖИВЕЕНЕ.**
- **РАБОТОДАТЕЛИТЕ И ФИЗИ-**  
**ЧЕСКИТЕ ЛИЦА ПОДАВАТ ЗАЯВКА**  
**ПО ОБРАЗЕЦ НА ДП БГЦПО –**  
**ОТ ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА**

**ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО**

Придобиват се знания и умения за:

- правната уредба в туризма;
- хотелските стандарти при обслужване на български и чуждестранни гости;
- прилагане на технологията на туристическото обслужване;
- използване на професионално-речевия етикет при рекламиране и предоставяне на основни и допълнителни услуги и при мероприятия;
- водене на оперативна, статистическа и счетоводна дейност;
- мениджмънт на цялостната дейност на хотела и др.

**СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО**

- Здравословни и безопасни условия на труд. Опазване на околната среда;
- Счетоводство и отчетност;
- Мотивация, предприемачество и комуникативни умения;
- Компютърно обучение;
- Чужд език по професията;
- Организация и управление на туризма;
- Организация на хотелиерското обслужване;
- Организация на камериерското обслужване;
- Организация на ресторантьорското обслужване;
- Хотелски мениджмънт;
- Алгоритми за ефективното организиране на хотелиерското обслужване;
- Организация и управление на малко предприятие;
- Производствена практика.

