

**ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА КУРСА:**

- **Продължителност:**  
**960 уч. ч. (6 МЕСЕЦА)**
- **ВЪЗМОЖНОСТ ЗА  
НАСТАНЯВАНЕ В ОБЩЕЖИТИЕ**
- **ДОКУМЕНТ:**  
**СВИДЕТЕЛСТВО ЗА  
ПРОФЕСИОНАЛНА  
КВАЛИФИКАЦИЯ**

**ЗАПИСВАНЕ:**

- **РЕГИСТРИРАНИТЕ БЕЗРАБОТНИ  
ЛИЦА ПОДАВАТ ЗАЯВЛЕНИЕ В  
ДБТ ПО МЕСТОЖИВЕЕНЕ.**
- **РАБОТОДАТЕЛИТЕ И ФИЗИ-  
ЧЕСКИТЕ ЛИЦА ПОДАВАТ ЗАЯВКА  
ПО ОБРАЗЕЦ НА ДП БГЦПО –  
ОТ ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА**

**ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО**

Придобиват се знания и умения за:

- правната уредба в туризма;
- хотелските стандарти при обслужване на български и чуждестранни гости;
- прилагане на технологията на туристическото обслужване;
- използване на професионално-речевия етикет при рекламиране и предоставяне на основни и допълнителни услуги и мероприятия;
- водене на оперативна, статистическа и счетоводна дейност;
- мениджмънт на цялостната дейност на хотела.

**СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО**

- Здравословни и безопасни условия на труд;
- Пожарна и аварийна безопасност;
- Опазване на околната среда;
- Мотивация и контрол;
- Комуникации;
- Счетоводство и отчетност в туризма;
- Компютърно обучение;
- Чужд език по професията;
- Организация и управление на туризма;
- Организация на хотелиерското обслужване;
- Организация на камериерското обслужване;
- Организация на ресторантьорското обслужване;
- Хотелиерски мениджмънт;
- Алгоритми за ефективно организиране на хотелиерското обслужване;
- Производствена практика .

